

**НЭГ. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ**

**1.1 Шинэ хэрэглэгч болох**

- 1.1.1 Шинэ хэрэглэгч Хавсралт 1.1-д заасан нэг удаагийн суурилуулалтын хураамжийн төлбөрийг төлнө.
- 1.1.2 Хэрэглэгч нэмэлтээр WiFi төхөөрөмжийг худалдан авч ашиглах тохиолдолд Хавсралт 1.1-д заасан төхөөрөмжийн төлбөрийг төлнө.
- 1.1.3 Суурилуулалтын хураамж болон WiFi төхөөрөмжийн төлбөрийг эхний сарын төлбөр дээр нэхэмжилнэ.
- 1.1.4 Шинэ хэрэглэгч Өрхийн Интернэтийн үйлчилгээг 12 сараар гэрээ байгуулан авах тохиолдолд суурилуулалтын хураамжаас чөлөөлнө.

**1.2 Үйлчилгээний хугацаа**

- 1.2.1 Өрхийн Интернэтийн үйлчилгээ нь хугацаагүй эсхүл сарын хугацаатай гэсэн 2 төрөл байна.
- 1.2.2 Өрхийн Интернэтийн үйлчилгээ нь хэрэглэгч үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрч, талууд гарын үсэг зурж баталгаажуулан хүчин төгөлдөр болсон өдрөөс эхлэн үндсэн гэрээ болон энэхүү үйлчилгээний нөхцөлд заасны дагуу үйлчилгээ үзүүлэгчийн санаачилгаар болон хэрэглэгчийн хүсэлтээр үйлчилгээ цуцлагдах хүртэл хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.
- 1.2.3 12 сарын хугацаатай үйлчилгээ авсан хэрэглэгчийн үйлчилгээний хугацаа дуусгавар болсон тохиолдолд үйлчилгээг хугацаагүй гэрээний нөхцөл рүү шилжүүлнэ.

**1.3 Өрхийн Интернэтийн багц**

- 1.3.1 Хэрэглэгч Хавсралт 1-ийн 1.2-т заасан багцуудаас сонгон ашиглах боломжтой.
- 1.3.2 Багцын сарын хураамж нь доорх нөхцөлүүдээс бусад тохиолдолд Өрхийн Интернэт үйлчилгээг ашигласан эсэхээс үл хамааран сар бүр нэхэмжлэгдэнэ. Үүнд:
  - 1.3.2.1 Хэрэглэгч Өрхийн Интернэт үйлчилгээг түр зогсоож дугаараа хадгалуулсан;
  - 1.3.2.2 Хууль болон гэрээнд заасны дагуу үйлчилгээ үзүүлэгчийн санаачлагаар хэрэглэгчийн үйлчилгээг бүхэлд нь зогсоосон;
  - 1.3.2.3 Шинэ хэрэглэгч Өрхийн Интернэтийн үйлчилгээг 12 сараар гэрээ байгуулсан тохиолдолд эхний сард.
- 1.3.3 Шинэ хэрэглэгч сарын дундуур үйлчилгээ авсан тохиолдолд багцын сарын хураамжийг тухайн сарын үлдэгдэл хоногт дүйцүүлэн нэхэмжилнэ.
- 1.3.4 Хэрэглэгч 12 сарын хугацаатай үйлчилгээ авсан тохиолдолд тухайн хугацаандаа Хавсралт 1.1-т заасан багцын сарын хураамжийн хөнгөлөлт эдэлнэ.
- 1.3.5 Төлбөр төлөөгүйн улмаас үйлчилгээний эрхээ хаалгасан хэрэглэгчийн тухайн сарын хураамжийг бүтэн нэхэмжилнэ.

**ХОЁР. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ**

- 2.1 Хэрэглэгч нь гэрээ байгуулахаас өмнө сүлжээнд холбогдох шаардлагатай компьютер, программ хангамжийг бүрдүүлж бэлэн болгосон байна. Хэрэглэгчийн компьютер, дотоод сүлжээний гэмтэл, программ хангамж зэрэгт гарсан үйлчилгээ үзүүлэгчээс үл шалтгаалах гэмтлийг үйлчилгээ үзүүлэгч хариуцахгүй.
- 2.2 Хэрэглэгч Өрхийн Интернэтийн дараа төлбөрт үйлчилгээг зөвхөн өрхийн хэрэглээний зориулалтаар ашиглана.
- 2.3 Хэрэглэгч сүлжээнд хандах нэр, нууц үгээ хадгалах, сүлжээгээр дамжуулж буй мэдээллээ нууцлах, компьютерын вирус, бусдын халдлагаас хамгаалах үүрэгтэй.
- 2.4 Хэрэглэгч үйлчилгээг гэрээнд дурьдсанаас өөр хаягтай хэрэглэгчид салаалах болон дамжуулан борлуулахыг хатуу хориглоно.
- 2.5 Хэрэглэгч аливаа үйлчилгээ авахад зөвхөн өөрийн биеэр цахим үнэмлэхтэйгээ үйлчилгээний салбарт ирнэ. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийг өөрийн биеэр ирэх боломжгүй бол нотариатаар баталгаажуулсан итгэмжлэлийг үндэслэн зөвхөн итгэмжлэлд заасан үйлчилгээг итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчид үзүүлнэ.
- 2.6 Хэрэглэгч нь насанд хүрэгчдэд зориулсан контент (+18) руу хандах интернэтийн зохистой хэрэглээгээ удирдахын тулд customer.mobinet.mn хуудасны “Эцэг эхийн хяналт” гэсэн цонхыг идэвхжүүлэх боломжтой.
- 2.7 Хэрэглэгч “Эцэг эхийн хяналт” үйлчилгээг сарын аль ч өдөр идэвхжүүлэх болон цуцлах боломжтой байна.
- 2.8 12 сарын хугацаатай гэрээ байгуулсан хэрэглэгчийн үйлчилгээ ашиглах байршил өөрчлөгдөх буюу хэрэглэгч нүүсэн тохиолдолд шинэ байршил Мобинетийн сүлжээ ороогүй шалтгаанаар хэрэглэгч үйлчилгээг ашиглахгүй байх эсвэл үйлчилгээг цуцлах нь хугацаатай гэрээний нөхөн төлбөрөөс чөлөөлөгдөх үндэслэл болохгүй.

**ГУРАВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ ҮҮРЭГ**

- 3.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчид Өрхийн Интернэтийн үйлчилгээг хэрэглэгчийн сонгосон хурдаар хүргэнэ.
- 3.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь аливаа техникийн гэмтэл, гэнэтийн саатал гарсан тохиолдолд хурдан шуурхай засварлах үүрэгтэй.
- 3.3 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйлчилгээний үнэ тарифыг нэг талын санаачлагаар өөрчлөх эрхтэй бөгөөд өөрчлөлт орсон тухай хэрэглэгчид 5 хоногийн өмнө мэдэгдэх үүрэгтэй.
- 3.4 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь үйлчилгээний төлбөр төлөгдсөн даруйд хэрэглэгчийн үйлчилгээний эрхийг нээх үүрэгтэй.
- 3.5 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь насанд хүрэгчдэд зориулсан /+18/ үйлчилгээг хэрэглэгч хүсэлт гаргасан тохиолдолд идэвхжүүлэх болон хязгаарлах боломжтой.

**ДӨРӨВ. ТӨЛБӨР ТООЦОО**

**4.1 Төлбөрийн нэхэмжлэх**

- 4.1.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч үйлчилгээний төлбөрийг сар бүрийн 01-с 31-ний өдрөөр тасалбар болгон дараа сарын 05-ны дотор хэрэглэгчээс нэхэмжилнэ.
- 4.1.2 Төлбөрийн нэхэмжлэл нь тухайн сарын багцын хураамж, нэмэлт үйлчилгээний дүнгээс зохих хөнгөлөлтийг хасч тооцсоны дараах дүн, өмнөх сарын төлбөрийн үлдэгдэл, НӨАТ зэргээс бүрдэнэ.
- 4.1.3 Хэрэглэгч нь 4.1.1-д заасан төлбөрийг нэхэмжилсэн сарын 20-ны дотор үлдэгдэлгүй, бүрэн төлж барагдуулах үүрэгтэй.
- 4.1.4 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний төлбөрийг үйлчилгээ үзүүлэгчийн заасан дансанд, үйлчилгээний салбарт бэлнээр, мобайл банк, [www.mobicom.mn](http://www.mobicom.mn) болон бусад боломжит сувгаар төлнө.
- 4.1.5 Хэрэглэгч 4.1.3-т заасан хугацаанд төлбөрийн үлдэгдлээ бүрэн барагдуулаагүй тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь төлбөр бүрэн төлөгдөх хүртэл хэрэглэгчийн Өрхийн Интернэт үйлчилгээг түр хаана.
- 4.1.6 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн үйлчилгээг төлбөр төлөөгүйн улмаас түр хаагдсанаас хойш 14 хоногийн хугацаанд [www.mobicom.mn](http://www.mobicom.mn) болон Хаан банк, Голомт банк, Худалдаа хөгжлийн банк, Төрийн банкны онлайн худалдаа хийх төлбөр төлөх боломжтой вэб сайтуудыг нээлттэй байлгах бөгөөд бусад хандалтыг бүрэн хаана.
- 4.1.7 Өрхийн Интернэт үйлчилгээг 12 сараар авсан хэрэглэгч 2 сараас дээш хугацаанд төлбөрийн үлдэгдлээ барагдуулаагүй тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчээс 6.1.3-т заасан төлбөрийг нэхэмжилнэ.
- 4.1.8 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн тавьсан саналын дагуу дуудлагаар очин үйлчилгээ үзүүлэх боломжтой ба үйлчилгээ үзүүлэгчээс шалтгаалаагүй гэмтлийг Хавсралт 1.3-т заасан дуудлагаар очиж үзүүлэх үйлчилгээний үнэ тарифт заасны дагуу төлбөртэй үзүүлнэ.

**4.2 Төлбөрөө хугацаандаа төлсний хөнгөлөлт**

- 4.2.1 Төлбөрөө хугацаандаа төлсний хөнгөлөлт нь тухайн гэрээнд үйлчлэх хөнгөлөлт бөгөөд хэрэглэгч нэхэмжилсэн төлбөрийг тухайн сарын 20-ны дотор зөвхөн доорх сувгуудаар бүрэн төлсөн тохиолдолд дараа сарын төлбөрийн НӨАТ тооцоогүй дүнгээс 5%-ийн хөнгөлөлт эдэлнэ. Үүнд:
    - 4.2.1.1 [www.mobicom.mn](http://www.mobicom.mn) вэб сайт
    - 4.2.1.2 Үйлчилгээний салбарын өөртөө үйлчлэх машин
    - 4.2.1.3 Candy Pay Аппликейшн, [www.candy.mn](http://www.candy.mn) веб сайт болон Candy Chatbot
  - 4.2.2 Хугацаандаа төлсний хөнгөлөлтөд WiFi төхөөрөмжийн төлбөр болон захиалгат үйлчилгээний төлбөрүүд хамаарахгүй.
- 4.3 Гэмтэл саатлын хөнгөлөлт**
- 4.3.1 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн гэм буруутай үйл ажиллагааны улмаас шалтгаалан хэрэглэгчийн үйлчилгээ 24 цагаас дээш хугацаагаар тасалдсан тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь хоног тутамд хэрэглэгчийн ашиглаж буй багцын сарын хураамжийн 2%-иар тооцон хөнгөлөлт олгоно.
  - 4.3.2 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн гэм буруутай үйл ажиллагааны улмаас шалтгаалан Өрхийн Интернэтийн үйлчилгээ 24 цагаас бага хугацаагаар тасалдсан тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь хөнгөлөлт тооцон олгохгүй.
  - 4.3.4 Хэрэглэгчийн үйлчилгээ тухайн сард 24 цагаас бага хугацаагаар 1 ба түүнээс олон удаа тасалдсан тохиолдолд тухайн сарын тасалдлуудыг нэмэгдүүлж тооцон хөнгөлөлт олгохгүй.
  - 4.3.5 24 цагаас их хугацаагаар тасалдсан гэмтэл саатлын хөнгөлөлт тооцохдоо бүрэн бус цагаар буюу тухайн минутанд ноогдох хувиар тооцон хөнгөлөлт олгоно.
  - 4.3.6 Гэмтэл саатлаас шалтгаалсан хөнгөлөлтийн дээд хэмжээ нь багцын сарын хураамжийн нийт дүнгийн 50%-иас хэтрэхгүй байна.

**ТАВ. ЗАХИАЛГАТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ**

**5.1 Багц солих**

- 5.1.1 Багц солих гэдэг нь Интернэтийн хурд болон багцын сарын хураамжаа өөрчлөхийг хэлнэ.
- 5.1.2 Багц солих үйлчилгээг хүсэлт гаргасан өдөрт нь идэвхжүүлнэ. Багцын сарын хураамжийг тухайн сарын үлдсэн хоногт дүйцүүлэн бодно.
- 5.1.3 Багц солих үйлчилгээг сард нэг удаа авах боломжтой байна.
- 5.1.4 Хэрэглэгч 12 сарын хугацаатай үйлчилгээ авсан тохиолдолд тухайн хугацаандаа багцаа ахиулах боломжтой байна. “Багц ахиулах” гэдэг нь одоо ашиглаж байгаа багцын сарын хураамжаас дээш дүнтэй багц руу шилжихийг хэлнэ.

**5.2 Гэрээ шилжүүлэх**

- 5.2.1 Гэрээ шилжүүлэх гэдэг нь Өрхийн Интернэт үйлчилгээг эзэмших эрхээ өөр хэрэглэгчид шилжүүлэхийг хэлнэ.
- 5.2.2 Гэрээ шилжүүлэх үйлчилгээг хэрэглэгчийн төлбөрийн нэхэмжлэх бодогдсоноос хойш тухайн сарын сүүлийн өдөр хүртэлх хугацаанд гүйцэтгэх боломжтой.
- 5.2.3 Гэрээ шилжүүлэх үйлчилгээг хамгийн багадаа 1 сар ашигласан хэрэглэгч авна.
- 5.2.4 Гэрээ шилжүүлэх хэрэглэгч төлбөр тооцооны үлдэгдэлгүй байх шаардлагатай бөгөөд багцын сарын хураамжийг гэрээ шилжүүлэх хүсэлт гаргасан өдрийг хүртэлх ашигласан хоногт дүйцүүлэн тооцно.
- 5.2.5 Шинэ хэрэглэгчийн хувьд багцын сарын хураамжийг гэрээ шилжүүлэн авсан өдрөөс эхлэн сарын үлдсэн хоногт дүйцүүлэн тооцно.
- 5.2.6 12 сарын хугацаатай үйлчилгээ авсан хэрэглэгч гэрээ шилжүүлэх боломжгүй бөгөөд хэрэглэгч гэрээгээ шилжүүлэх зайлшгүй шаардлагатай тохиолдолд хэрэглэгчийн хүсэлтээр үйлчилгээ цуцлаж буйд тооцон гэрээний нөхцөлөөс хамааран 6.1.3-т заасан төлбөр тооцоог бүрэн барагдуулсны дараа гэрээг шилжүүлэх боломжтой.
- 5.2.7 Өрхийн Интернэт үйлчилгээний эзэмшигч өөрчлөгдөхгүйгээр хэрэглэгчийн үйлчилгээ ашиглах байршил өөрчлөгдөж байгаа тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч хэрэглэгчийн мэдээллийг шинэчлэн Хавсралт 1.3-т заасан тарифын дагуу сүлжээг ахин холбоно.

**5.3 Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээний хэрэглэгч дараа төлбөрт нөхцөл рүү шилжих**

- 5.3.1 Хэрэглэгчийн Өрхийн Интернэт үйлчилгээний дараа төлбөрт нөхцөл рүү шилжих хүсэлтийг хүсэлт гаргасан тухайн өдөрт биелүүлнэ.
- 5.3.2 Урт хугацаагаар сунгалт хийлгэсэн урьдчилсан төлбөрт хэрэглэгчийн үйлчилгээг дараа төлбөрт нөхцөл рүү шилжүүлэхдээ урьдчилан төлсөн төлбөрийг тооцоолон илүү төлөлтөөр оруулна.

**5.4 Өрхийн Интернэт үйлчилгээ хадгалах**

- 5.4.1 Хэрэглэгч Өрхийн Интернэт үйлчилгээг хадгалуулах хугацаагаа урьдчилан сонгож Хавсралт 1.1-т заасан хадгалах үйлчилгээний төлбөрийг урьдчилан төлнө.
- 5.4.2 Өрхийн Интернэт үйлчилгээг 12 сарын хугацаатай нөхцөлөөр авсан хэрэглэгч тухайн хугацаанд хадгалах үйлчилгээг авах боломжгүй байна.
- 5.4.3 Үйлчилгээ хадгалах хугацааг хуанлийн бүтэн сараар тооцох бөгөөд нэг удаад 12 сараас ихгүй хугацаагаар хадгалуулах боломжтой байна.
- 5.4.4 12 сар хадгалсан үйлчилгээг 1 сар ашигласны дараа дахин хадгалуулах эрх үүснэ.
- 5.4.5 Хэрэглэгчийн Өрхийн Интернэт үйлчилгээг хадгалах хүсэлтийг хүсэлт гаргасан тухайн өдөрт нь гүйцэтгэж, үйлчилгээний эрхийг бүрэн хаана.
- 5.4.6 Хэрэглэгч сарын 1-нээс хойш хадгалуулах үйлчилгээ авсан бол тухайн сарыг хадгалах хугацаанд оруулж тооцохгүй бөгөөд багцын сарын хураамжийг бүтэн нэхэмжилнэ.
- 5.4.7 Хэрэглэгч үйлчилгээг хадгалуулахад төлбөрийн үлдэгдэлгүй байх шаардлагатай.
- 5.4.8 Хэрэв тухайн сарын төлбөр бодогдож гараагүй байх /сар бүрийн 1-5-ны хооронд/ тохиолдолд дараа сард хэрэглэгчээс тухайн сарын төлбөрийг нэхэмжлэх бөгөөд хэрэглэгч төлбөр нэхэмжлэгдсэн сарын 20-ны дотор төлбөрөө бүрэн барагдуулах үүрэгтэй.
- 5.4.9 Шинэ хэрэглэгч нь хамгийн багадаа 3 сар үйлчилгээг ашиглаж байж хадгалуулах эрхтэй болно.
- 5.4.10 Хэрэглэгчийн хүсэлт гаргасан хадгалах хугацаа дуусахад дараа сарын 1-нд үйлчилгээний эрх автоматаар нээгдэж тухайн сарын багцын хураамжийг бүтэн нэхэмжилнэ.

**5.5 Өрхийн Интернэт үйлчилгээг нээх**

- 5.5.1 Хэрэглэгчийн хүсэлт гаргасан тухайн өдөр Өрхийн Интернэт

- үйлчилгээг нээж өгнө.
- 5.5.2 Сарын дундуур үйлчилгээ нээлгэж байгаа тохиолдолд багцын сарын хураамжийг сарын үлдсэн өдөрт дүйцүүлэн нэхэмжилнэ.
- 5.5.3 Хэрэглэгч үйлчилгээг нээлгэх үед төлбөрийн үлдэгдэлтэй бол төлбөрөө бүрэн барагдуулах үүрэгтэй.
- 5.5.4 Төлбөрөөс хаалттай үйлчилгээг нээлгэж байгаа тохиолдолд тухайн сарын багцын хураамжийг бүтэн нэхэмжилнэ.
- 5.5.5 Хэрэглэгч хадгалуулсан үйлчилгээг нээлгэх хүсэлтээ дараах хэлбэрээр гаргах боломжтой. Үүнд:  
5.6.5.1 Үйлчилгээний салбарт;  
5.6.5.2 2222 лавлах шугамд (Бусад сүлжээнээс 1800-2222 дугаарт).

**ЗУРГАА. ҮЙЛЧИЛГЭЭ ЦУЦЛАХ**

**6.1 Хэрэглэгчийн хүсэлтээр үйлчилгээ цуцлах**

- 6.1.1 Хэрэглэгчийн үйлчилгээ цуцлах хүсэлтийг тухайн сарын төлбөрийн нэхэмжлэх бодогдсон хугацаанаас хойш хүсэлт гаргасан өдөрт нь гүйцэтгэж, багцын сарын хураамжийг үйлчилгээ цуцлах өдрийг хүртэлх ашигласан хоногт дүйцүүлэн тооцно.
- 6.1.2 Багцын сарын хураамжийг тооцоход тухайн сар хэд хоногтойгоос хамааруулан тооцно.
- 6.1.3 12 сарын хугацаатай үйлчилгээ авсан хэрэглэгч үйлчилгээ цуцлах тохиолдолд дараах төлбөрийг төлж барагдуулна.  
6.1.3.1 Хавсралт 1.1-д заасан хугацаагүй үйлчилгээний WiFi төхөөрөмжийн төлбөр болон хугацаатай үйлчилгээний WiFi төхөөрөмжийн төлбөрийн зөрүү
- 6.1.4 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ цуцлах өдрийг хүртэлх хугацаанд ашигласан үйлчилгээний төлбөрийг бүрэн барагдуулах үүрэгтэй.

**6.2 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн зүгээс үйлчилгээ цуцлах**

- 6.2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч дараах тохиолдолд үйлчилгээг дангаар цуцлах эрхтэй. Үүнд:  
6.2.1.1 Сүлжээнд холбох боломжгүй тохиолдолд;  
6.2.1.2 Төлбөрөө төлөөгүй хэрэглэгчийн үйлчилгээг 3 сар хадгалан 4 дэх сард;  
6.2.1.3 Өрхийн Интернэт үйлчилгээг хадгалуулсан хэрэглэгч 5.5.8-д заасан хугацаанд төлбөрийн үлдэгдлээ барагдуулаагүй бол үйлчилгээ автоматаар нээгдэх сард.  
6.2.1.4 Хэрэглэгч гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зөрчсөн бол;  
6.2.1.5 Хэрэглэгч өргөдлийн маягтын мэдээллийг худал мэдүүлсэн бол;  
6.2.1.6 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн бусад үйлчилгээнд төлбөрийн маргаантай бол;  
6.2.1.7 Захиалга өгсөнөөс хойш 21 хоногийн хугацаанд хэрэглэгчтэй холбогдож холболт хийгээгүй тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь гэрээ байгуулсан эсэхээс үл хамааран холболтын захиалгыг цуцлах эрхтэй.

**ДОЛОО. ХАРИУЦЛАГА**

- 7.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч дараах тохиолдолд хариуцлага хүлээхгүй.  
7.1.1 Гэнэтийн буюу давтагдашгүй хүчин зүйлийн шинжтэй, онцгой нөхцөл байдлын улмаас хохирол учирвал; Гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйл гэдэгт гал түймэр, газар хөдлөлт, салхи шуурга, аянга цахилгаан, үер усны гамшиг зэрэг байгалийн гамшиг, нийтийг хамарсан ажил хаялт, эрчим хүчний тасалдал, сүлжээний хэт ачаалал, гуравдагч этгээдийн буруугаас сүлжээний үйлчилгээ тасалдах, гоц халдварт өвчин, дайн, террорист халдлага, техникийн шинжтэй томоохон гэмтэл, осол, аварь, хорлон сүйтгэх ажиллагаа, төрийн эрх бүхий байгууллагын шийдвэр зэрэг талуудын хүсэл зоригоос үл хамаарах шалтгаануудыг ойлгоно.  
7.1.2 Хэрэглэгчийн өөрийн буруутай үйл ажиллагааны улмаас гэмтэл гарсан үед.
- 7.2 Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээний дагуу үйлчилгээ үзүүлэгчээс үзүүлж буй үйлчилгээний эрхийг ашиглан МУ-ын Эрүүгийн хуульд заасан компьютер, мэдээллийн аюулгүй байдлын эсрэг гэмт хэрэг болон түүнтэй адилтгах хууль бус үйл ажиллагаа явуулахыг хориглоно.
- 7.3 Хэрэглэгч гэрээний 7.2-т заалтыг зөрчсөний улмаас эрх бүхий байгууллагаас тавьсан шаардлагыг үйлчилгээ үзүүлэгч биелүүлсэнтэй холбогдуулан хэрэглэгч аливаа гомдол гаргах эрхгүй.

1.1 Үйлчилгээний үнэ тариф

Төхөөрөмжийн загвар	TP-link Archer C20	
	Хугацаагүй	Хугацаатай
Гэрээний нөхцөл		
WiFi төхөөрөмжийн төлбөр	70'000₮	35,000₮
Суурилуулалтын хураамж	15'000₮	0₮
<b>Захиалгат үйлчилгээний төлбөр</b>		
Багц солих	0₮	
Гэрээ шилжүүлэх	1'000₮	
Үйлчилгээ хадгалах /сар бүр/	3'000₮	

1.2 Багцын үнэ тариф

Багц	Хурд	Багцын сарын хураамж
Turbo 10Mbps	Багцуудын хурдны хязгаар гэрээний хурдаар байх бөгөөд гадаад дотоод сайт руу гэрээний сонгосон хурдаар холбогдоно.	16'500₮
Turbo 25Mbps		21'500₮
Turbo 50Mbps		31'500₮
Gaming 25mbps + 25Mbps	Багцад орсон тоглоомууд 25Mbps хүртэл хурдаар, бусад интернет хэрэглээг тусдаа 25Mbps хүртэл хурдаар ашиглана.	26'500₮

1.3 Дуудлагаар очиж үзүүлэх үйлчилгээний үнэ тариф

Дуудлагаар үзүүлэх үйлчилгээ	Нэг удаагийн төлбөр*	Тайлбар
- Компьютер болон төхөөрөмжийн тохиргоо хийх - Драйвер таниулах - Өрөө хооронд кабель нэмж татах - Кабель хөндийрөх - Кабелийн толгой хавчих	8'000₮	1 удаагийн дуудлагаар эдгээр үйлчилгээний аль нэгийг эсвэл бүгдийг нь үзүүлснээс үл хамааран нэг удаагийн төлбөрийг бүрэн төлнө.
- Гэр доторх сүлжээг дахин зохион байгуулах	12'000₮	Хэрэглэгч гэр доторх зохион байгуулалтаа өөрчлөх
- Дахин суурилуулалтын хураамж	12'000₮	Хэрэглэгч нүүх тохиолдолд сүлжээний зохион

\* Төлбөрийг бэлнээр төлнө

Бүх үнэ тарифт НӨАТ тооцогдсон.